



CARTE PRO AIR FRANCE KLM
AMERICAN EXPRESS GOLD

Avril 2013

Carte PRO AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS GOLD Questions / Réponses

PLASTIQUE

[Je ne reconnais pas ma carte personnelle de ma carte pro ?](#)

Vous pouvez distinguer votre carte pro par la mention 'carte pro' situé en haut à gauche de votre carte, à côté de la puce.

COTISATION

Cartes Companion only

[Impact cotisation si résiliation de la carte personnelle](#)

[Je souhaite résilier ma carte personnelle AIR France KLM American Express.](#)

Discours sauvetage selon profil du titulaire – si carte le titulaire ne revient pas sur sa décision, poursuivre :

Vous disposez d'une carte PRO Air France KLM American Express avec un tarif réduit, du fait de la résiliation de votre carte personnelle et comme mentionné dans les conditions générales une nouvelle cotisation plein tarif sera applicable à compter de la résiliation de votre carte personnelle.

[Cartes supplémentaires](#)

[Je souhaite bénéficier de cartes supplémentaires pour mes collaborateurs ?](#)

Bien sur, les cartes supplémentaires sont gratuites pour vos collaborateurs.

Je vais vous envoyer une demande de cartes supplémentaires qu'il faudra me retourner avec une copie de pièce d'identité des bénéficiaires de la carte supplémentaire à nous retourner complétée et signée.

MILES

[Miles de bienvenue](#)

[L'offre à laquelle j'ai souscrit mentionne des miles de bienvenue ? Quand est-ce que ces miles seront-ils transférés sur mon compte Flying Blue ?](#)

Les Miles de bienvenue seront crédités sur votre compte Flying Blue le mois suivant la 1^{ère} dépense effectuée avec votre carte.

[Barème de Miles](#)

[Combien de Miles-Prime vais-je pouvoir gagner à chaque dépense effectuée avec ma carte pro ?](#)

10€ dépensés = 15 Miles pour toutes vos dépenses chez AIR FRANCE KLM.

10€ dépensés = 10 Miles pour les autres dépenses professionnelles dans les établissements acceptant la carte.