



QUIZ PROCESS AMERICAN EXPRESS COMMERCIAL

- Quand devez-vous arriver sur le stand ?
- Quelle est la tenue vestimentaire à adopter ?
- Quand êtes-vous autorisés à utiliser les tabourets du stand ?
- Que devez-vous porter de manière visible et permanente ?
- Quelle est la distance à observer pour interpeller les prospects ?
- Quelles sont les personnes que vous ne pouvez pas interpeller ?
- Décrivez les différentes étapes à observer avant de passer à la DDC suivante ?
- Quelles sont vos obligations et interdictions à respecter pendant chaque PC ?
- Comment sont organisés les temps de pause ?
- De quelle couleur doit être le stylo que vous utilisez pour remplir les DDC ?
- Quels faits peuvent vous exposer à des sanctions disciplinaires ?
- Quels sont les jours de formation et réunions auxquelles vous devez assister ?
- Quels sont les trois niveaux commerciaux et les objectifs demandés ?

➤ A quel niveau de qualification est dispensée la formation SBS ?